Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196) desideriamo informarti sulle logiche, le modalità e gli scopi del trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito dei Servizi che ti vengono forniti attraverso la Piattaforma.

Titolare del trattamento è Medicitalia Srl, con sede in Foro Buonaparte, 70 - Milano, indirizzo email staff@clickdoc.it .

Raccolta dei dati e finalità del trattamento

I dati richiesti al momento dell'iscrizione e contrassegnati mediante asterisco, compresi quelli anagrafici e di contatto, sono necessari per il completamento della procedura di iscrizione e per la fruizione dei servizi richiesti; senza il conferimento di tali dati, non è possibile utilizzare i servizi forniti da Medicitalia attraverso la piattaforma ClickDoc.

Il servizio di prenotazione online di una prestazione medica e/o sanitaria attraverso il Sito comporta il necessario trattamento da parte della nostra società di alcuni dati sensibili (i.e. dati idonei a rivelare il tuo stato di salute) che ti interessano, avuto particolare riguardo al tipo di prestazione prenotata, ai motivi della visita e agli altri dati richiesti dal Professionista al momento della prenotazione. Per trattare tali dati ci occorre il tuo espresso consenso senza il quale non saremo in grado di fornirti il servizio richiesto.

Durante l'esecuzione del Contratto potremo inoltre acquisire ulteriori dati strettamente connessi e pertinenti con la fornitura dei Servizi richiesti (ad esempio, dati contenuti in segnalazioni, commenti, giudizi, reclami, etc anche rilasciati dai Professionisti al termine della prestazione). Tali dati saranno trattati unicamente per la corretta e puntuale erogazione dei Servizi della Piattaforma, così come descritti nelle Condizioni Generali.

Senza il tuo espresso consenso potremo utilizzare il tuo indirizzo email per inviarti comunicazioni commerciali relative ai nostri servizi e a promozioni, sconti ed offerte a te riservate; in qualsiasi momento potrai rifiutare di ricevere tali comunicazioni seguendo la procedura indicata all'interno di ciascuna comunicazione ovvero attraverso apposita funzionalità della Piattaforma.

Con il tuo espresso consenso, potremo inoltre utilizzare il tuo numero di telefono ed l'indirizzo del tuo domicilio per finalità di marketing, compresi l'invio di materiale pubblicitario o promozionale, la veicolazione di offerte commerciali e lo svolgimento di ricerche e indagini di mercato.

Modalità di trattamento dei dati

I dati saranno trattati sia manualmente sia con l'ausilio di strumenti elettronici, previa adozione di tutte le misure di sicurezza previste dal Codice privacy per scongiurare i rischi di accesso abusivo, furto, perdita accidentale dei dati o comunque di trattamenti non autorizzati.

In particolare, i dati sensibili raccolti dalla nostra società ai fini della fornitura del servizio richiesto saranno trattati in conformità a quanto previsto nell'autorizzazione generale del Garante privacy n. 2/2014 sul trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale ovvero dei successivi provvedimenti adottati in materia dall'Autorità. In ogni caso i dati saranno trattati con strumenti e secondo logiche conformi alle misure minime di sicurezza prescritte dal Codice privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003) in tema di dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato, avendo cura di adottare sistemi di separazione e tecniche di cifratura idonei a scongiurare il rischio di illecita diffusione dei dati in caso accessi non autorizzati, attacchi informatici, etc…

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Ai fini della corretta erogazione dei Servizi, la nostra Società potrebbe pubblicare sulla Piattaforma le informazioni da Te inserite, volontariamente e sotto la Tua esclusiva responsabilità, in sede di redazione dei commenti sul Professionista.

Ti ricordiamo che i dati pubblicati sulla Piattaforma possono essere visualizzati anche da utenti non registrati del Sito e sono indicizzati dai principali motori di ricerca.

Al fine di fornirti il Servizio richiesto, condivideremo inoltre con i Professionisti interessati i dati necessari per la corretta esecuzione della prenotazione e per la fornitura dei relativi Servizi accessori, compresi i dati di natura sensibile laddove la loro comunicazione sia strettamente necessaria per portare a termine la prenotazione. Ti ricordiamo che i Professionisti a cui i dati potranno essere comunicati, li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità distinte rispetto a quelle della nostra Società. Ti invitiamo pertanto ad informarti direttamente presso i Professionisti interessati sulle logiche e le finalità a cui sarà sottoposto il trattamento dei tuoi dati.

Ti ricordiamo, inoltre, che l'utilizzo dei servizi della Piattaforma comporta la possibilità per i Professionisti di lasciare un commento sugli Utenti e che tale commento potrà essere visualizzato anche dagli altri Professionisti i cui servizi verranno prenotati attraverso il Sito.

Per l'esecuzione del Contratto, potremo inoltre avvalerci della collaborazione di terze parti, per esempio ai fini della manutenzione dei sistemi informatici, della gestione delle transazioni e dei pagamenti attraverso il Sito, etc… Tali soggetti potranno avere un accesso limitato ad alcune informazioni personali all'esclusivo scopo di svolgere tali attività per nostro conto e sotto il nostro diretto controllo, con l'obbligo di non divulgarle ovvero di utilizzarle per altre finalità. Ove occorra, tali soggetti potranno essere nominati come responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema.

In caso di cessione o affitto della nostra azienda, così come nelle ipotesi di fusione, incorporazione o scissione della nostra Società, i tuoi dati potranno essere comunicati agli acquirenti o agli affittuari dell'azienda ovvero ai soggetti risultanti dalle operazioni di fusione, incorporazione o scissione, al fine di consentire la prosecuzione del rapporto.

Responsabili del trattamento

Ai fini del corretto trattamento dei tuoi dati, potremo individuare uno o più soggetti, anche esterni alla nostra Società, come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice privacy.

Puoi richiederci in ogni momento la lista completa dei responsabili del trattamento di volta in volta nominati dalla nostra Società, inviandoci una richiesta all'indirizzo sopra indicato.

I tuoi diritti

Potrai esercitare in ogni momento i tuoi diritti secondo quanto previsto dall'art. 7 del Codice privacy (Decreto Legislativo n. 196/2003), che per tua comodità riportiamo qui di seguito:

"*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali "che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma "intelligibile.*

"2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

"a) dell'origine dei dati personali;

"b) delle finalità e modalità del trattamento;

"c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti "elettronici;

"d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato "ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

"e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere "comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato "nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

"3. L'interessato ha diritto di ottenere:

"a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

"b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in "violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione "agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

"c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a "conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati "comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o "comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

"4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

“a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché “pertinenti allo scopo della raccolta;

“b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario “o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione “commerciale.”

L’opposizione all’ulteriore trattamento dei tuoi dati potrà riguardare anche solo il trattamento per finalità di marketing.

Per esercitare i tuoi diritti potrai scriverci a mezzo posta ordinaria presso la nostra sede ovvero contattarci al seguente indirizzo email: staff@clickdoc.it .

Conservazione dei dati

I tuoi dati saranno conservati presso i nostri data center ubicati in Italia e non saranno trasferiti al di fuori dell’Unione europea.

I dati saranno conservati fino a quando il tuo account è attivo al fine di fornirti i servizi richiesti. Potremo conservare i tuoi dati anche successivamente solo se ciò è necessario per eseguire il Contratto (per esempio, ai fini della fatturazione), per adempiere ad obblighi di legge, per tutelare i nostri diritti, risolvere dispute con gli Utenti o con terzi; i tuoi dati non saranno comunque conservati oltre il tempo necessario per soddisfare tali esigenze.

Se hai prestato il tuo consenso per lo svolgimento di attività di marketing, utilizzeremo i tuoi dati per un ulteriore periodo di 12 mesi dopo la chiusura del tuo account, fatta salvo il diritto ad opporti in qualsiasi momento utilizzo dei dati per tale finalità.

In ogni caso, al termine del periodo di conservazione, provvederemo a cancellare definitivamente i tuoi dati ovvero a renderli anonimi.

Diritti dei terzi

È espressamente vietato l’utilizzo della Piattaforma per la pubblicazione e diffusione dei dati sensibili degli Utenti. Ti ricordiamo inoltre che è vietato utilizzare i nostri Servizi per pubblicare, comunicare, condividere ovvero trattare in qualsiasi altro modo dati personali (informazioni, notizie, immagini, video, etc…) di soggetti terzi che non abbiano manifestato il loro preventivo consenso a tale forma di trattamento.

Variazioni della privacy policy

Potremo in qualsiasi momento modificare la presente privacy policy, segnalando preventivamente la data a partire dalla quale si applicheranno le nuove condizioni. L’utilizzo dei nostri servizi successivamente a tale data comporta la piena accettazione della nuova privacy policy.